

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet <https://www.quadra-shop.com/>

La SARL QUADRA SHOP se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

QUADRA SHOP se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

2. Commande

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s).

En cas d'indisponibilité, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous informer du délai de disponibilité, afin que vous puissiez décider de maintenir votre commande en l'état, soit à vous proposer un produit similaire à un prix similaire, soit à vous le rembourser par chèque.

La date de validation de la commande correspond à la date de la commande en cas de paiement par carte bancaire en ligne.

En cas de paiement par chèque bancaire, la date de validation de la commande correspond à la date de l'encaissement par QUADRA SHOP de votre chèque bancaire.

3. Acceptation des présentes conditions générales

Toute commande implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

4. Paiement

Nos marchandises sont payables comptant et sans escompte à la commande via notre service en ligne de paiement sécurisé par carte bancaire, par chèque bancaire ou paypal.

Vous pouvez effectuer le règlement :

- par carte bancaire : Le paiement s'effectue sur le serveur bancaire sécurisé de notre partenaire CIC. Cela implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via notre site Internet.

Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque.

SIMULATION DE CRÉDIT VIAXEL

A compléter avec les données fournies par Viaxel.

5. Sécurisation

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque.

QUADRA SHOP n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les mémorise pas sur ses serveurs.

C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site.

QUADRA SHOP se réserve le droit de vous demander la copie de votre pièce d'identité et un justificatif de domicile.

6. Annulation de commande et refus de livraison

La SARL QUADRA SHOP se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande en cas de problème technique lié au fonctionnement du site et notamment informatique.

Dans ce cas, QUADRA SHOP annulera la commande et procédera au remboursement intégral des fonds déjà versés.

Un courriel de confirmation vous sera adressé pour vous en informer.

QUADRA SHOP se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Dans ce cas, QUADRA SHOP annulera la commande et procédera au remboursement intégral des fonds déjà versés.

Un courriel de confirmation vous sera adressé pour vous en informer.

Annulation d'une commande en préparation : Pour des raisons logistiques, une commande mise en préparation par notre équipe ne peut être annulée ou modifiée. A ce niveau, les délais de rétractation s'appliquent, vous avez 15 jours après réception de votre commande pour nous la retourner. Un remboursement ou un avoir vous sera proposé.

7. Clause de réserve de propriété et transfert des risques

Les produits demeurent la propriété de la SARL QUADRA SHOP jusqu'au complet encaissement de la commande par la SARL QUADRA SHOP. Toutefois, à compter de la commande par le client, les risques des marchandises livrées sont transféré au client.

8. Contrôles anti-fraudes

QUADRA SHOP peut être amené à contrôler les commandes qui ont été validées sur son site.

Ces contrôles visent à protéger QUADRA SHOP de pratiques abusives opérées par des fraudeurs.

Notamment par exemple pour une commande qui présente une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, nos services pourront être amenés à prendre contact avec les deux personnes mentionnées ; à savoir la personne rattachée à l'adresse de facturation et celle indiquée pour l'adresse de livraison.

Dans le cadre de ces procédures, nos services pourront être amenés à vous demander toutes les pièces nécessaires au déblocage de votre commande : justificatifs de domicile et de débit à votre nom, mais aussi justificatif de domicile au nom de la personne indiquée pour l'adresse de livraison, etc ...

Ces demandes sont faites par courrier électronique, puis par lettre recommandée avec accusé de réception.

9. Expéditions

Nos marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Un forfait de frais de port par commande à destination de la France Métropolitaine et autres sera ajouté au total de votre commande et réglable avec celle-ci via nos services en ligne de paiement sécurisé.

En effet, les tarifs de frais de port de certains articles de poids ou tailles importantes, nécessitant un mode de livraison particulier, pourront dans certains cas, être surtaxés.

Ces tarifs vous seront toujours indiqués sur votre page "panier" lors de la sélection de l'article concerné (clic sur le bouton "commander") avant tout règlement de votre part.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.

Nous vous rappelons que la livraison n'inclue pas la livraison du colis chez le client. Votre colis vous sera livré devant chez vous s'il s'agit d'une maison, ou au pied de l'immeuble si vous êtes en appartement. En conséquence, vous devez prévoir la montée de votre colis.

L'ensemble des délais annoncés sont calculés en jours ouvrés. Nos colis sont remis exclusivement contre signature.

La disponibilité des produits peut varier entre 1 et 30 jours en fonction du type de produit commandé.

Les délais indiqués correspondent aux délais de traitement et de préparation de votre commande. Ils courent dès la validation de la commande.

Ces délais sont des délais moyens. Aucun retard ne pourra justifier l'annulation de la commande ni donner lieu à une quelconque indemnisation ou pénalité. A ces délais, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur.

Les délais de livraison, généralement de 24H à 20 jours, sont donnés à titre indicatif et respectés dans la mesure du possible.

Tous nos articles sont envoyés via transporteur privé. Aucun retard ne pourra justifier l'annulation de la commande ni donner lieu à une quelconque indemnisation ou pénalité.

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès de notre Service Clients :

- dans les 30 jours suivant la livraison pour une rétractation
- dans les 30 jours pour défaut, après manifestation du client par lettre recommandée avec accusé de réception, et vérification du vice caché

- dans les 30 jours, si vous n'avez pas reçu la bonne référence

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Pour une rétractation, ou si vous n'avez pas reçu la bonne référence, le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice).

Pour les expéditions de colis, quels qu'ils soient, hors France métropolitaine, nous précisons systématiquement, dans votre panier et après identification de la destination de la commande, le coût des frais de port après calcul en fonction de leur destination.

Pour des raisons techniques et juridiques, la SARL QUADRA SHOP limitera ces envois à une sélection de destinations.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.

Nous vous rappelons que la livraison n'inclue pas la livraison du colis chez le client. Votre colis vous sera livré devant chez vous s'il s'agit d'une maison, ou au pied de l'immeuble si vous êtes en appartement. En conséquence, vous devez prévoir la montée de votre colis.

L'ensemble des délais annoncés sont calculés en jours ouvrés.

La disponibilité des produits peut varier entre 24 heures et 30 jours en fonction du type de produit commandé.

Les délais indiqués correspondent aux délais de traitement et de préparation de votre commande. Ils courent dès la validation de la commande.

Ces délais sont des délais moyens. Aucun retard ne pourra justifier l'annulation de la commande ni donner lieu à une quelconque indemnisation ou pénalité.

A ces délais, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur.

Les délais de livraison généralement de 48H à 15 jours sont donnés à titre indicatif et respectés dans la mesure du possible.

Tous nos articles sont envoyés via la poste au format Colissimo suivi, via le transporteur La Poste, ou par un autre transporteur privé selon l'article commandé. Aucun retard ne pourra justifier l'annulation de la commande ni donner lieu à une quelconque indemnisation ou pénalité.

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès de notre Service Clients :

- dans les 30 jours suivant la livraison pour une rétractation lettre recommandée avec accusé de réception

- dans les 30 jours pour défaut de qualité, après manifestation du client par lettre recommandée avec accusé de réception, et vérification du vice caché

- dans les 30 jours, si vous n'avez pas reçu la bonne référence

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Pour une rétractation, ou si vous n'avez pas reçu la bonne référence, le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice).

10. Retours

1) Les retours sous le motif "N'habite pas à l'adresse indiquée"

Généralités

Ce sont les colis retournés par le prestataire chargé de la livraison sous la mention : N'habite pas à l'Adresse Indiquée.

Traitement d'un retour sous le motif "N'habite pas à l'adresse indiquée".

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier à vos frais le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

2) Les retours sous le motif "non réclamé"

Généralités

Ce sont les colis qui n'ont pas été réclamés par les clients au bureau de Poste dans les délais impartis.

Traitement d'un retour sous le motif "non réclamé".

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier à vos frais le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

3) Les retours sous le motif "refusé" ou sous le motif "spoliation"

Généralités

Ce sont les colis qui n'ont pas été livrés au client en raison de spoliation : colis ouvert, traces de chocs, colis vides...

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, vous devez alors vérifier l'état des articles.

S'ils ont été endommagés, vous devez impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (exemple : colis refusé car ouvert ou endommagé).

Vous avez refusé votre colis au moment de la livraison.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, et demande écrite de votre part, nous vous proposerons un remboursement de votre commande par chèque bancaire.

Vous avez refusé le colis car il présentait des traces évidentes d'ouverture et/ou de chocs.

Vous devez impérativement prendre contact avec nos services afin de nous en informer.

Vous devez demander au prestataire chargé de la livraison une déclaration de spoliation au moment du refus.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

11. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article qui ne lui conviendrait pas. Le Client sera alors remboursé sans pénalité. Les frais de retour sont à la charge du client.

Les Produits doivent être retournés dans un emballage approprié et en parfait état dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison.

Le droit de rétractation peut être exercé à l'aide du formulaire de retour envoyé avec les marchandises commandées et disponible, en cas de perte, sur le Site au lien suivant :

contact@quadra-shop.com . Le formulaire doit être complété, daté, signé et envoyé au service client afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour qui sera rajouté sur le formulaire de retour, à renvoyer avec les marchandises retournées.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant une nouvelle commercialisation à l'état neuf. Le colis de retour des Produits doit, outre les Produits, contenir le formulaire de rétractation dûment complété par le Client.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des Produits ainsi que les frais de livraison.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par QUADRASHOP des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues ci-dessus.

Le Client devra formuler auprès de QUADRASHOP le jour même de la livraison ou au plus tard dans un délai de 14 jours ouvrés suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

Les articles en déstockage ou personnalisés ne sont ni repris ni échangés.

12. Réclamation

Aucune commande régulièrement passée ne peut être annulée. Toute réclamation bien fondée est acceptée, mais doit nous être formulé par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai maximum de trois jours après réception de la marchandise.

Tout retour de marchandise se fera aux frais de l'acheteur et devra être accepté au préalable par nos services, la facture s'y rapportant jointe à l'envoi, faute de quoi, il sera refusé.

13. Garantie constructeur

La plupart de nos produits bénéficient d'une garantie constructeur.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Pour tout renseignement, nous contacter.

Dispositions légales relatives à la garantie de conformité et défauts cachés de la chose :

Article L217-4 du Code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

13.1 Clause de Garantie exceptionnelle sur les articles contenant des composants électroniques

1) Les boîtiers électroniques, puces, CDI racing ainsi que tous les articles contenant des composants électroniques sont garantie 15 jours après la date de réception de l'article.

2) Les boîtiers électroniques, puces, CDI racing ainsi que tous les articles contenant des composants électroniques doivent être manipulés et installés par un professionnel ayant des compétences en électricité moto / quad.

3) Aucune demande de garantie ne sera prise en compte sans présentation de facture de l'installateur professionnel.

4) Les boîtiers électroniques, puces, CDI racing ainsi que tous les articles contenant des composants électroniques sont testés avant expédition. Malgré cela, si vous constatez un dysfonctionnement au moment du branchement ou dans les premières minutes d'utilisation, veuillez nous contacter dans les plus brefs délais.

5) L'échange ou la prise de garantie sur un boîtier électronique, puces, CDI racing ainsi que tous les articles contenant des composants électroniques peut prendre jusqu'à 60 jours.

14. Droits de douane

Toute commande passée sur le site www.quadra-shop.com et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination.

Ces droits de douane et taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité.

Nous ne sommes pas tenus de vérifier ni de vous informer des droits de douane et taxes applicables.

15. Droit applicable - Juridictions compétentes

Le droit français est exclusivement applicable à tout contrat conclu avec QUADRA SHOP ou toute commande acceptée par QUADRA SHOP.

Toutes contestations ou tous litiges seront portés exclusivement par les tribunaux compétents, même en cas notamment de demandes incidentes, d'appels en garantie et de pluralité de défendeurs.

16. Clause pénale

Le recours au service d'un organisme de recouvrement ou à la voie judiciaire, auquel QUADRA SHOP se trouverait contraint, pour obtenir notamment le règlement de factures impayées, entraînera l'application d'une majoration de 10 % des sommes restant dues, à titre de clause pénale et sans préjudice de tous intérêts moratoires.

17. Produits offerts

Les produits offerts sont sujets à conditions de montant d'achat, et dans la limite des stocks disponibles. Ils sont limités à un seul par jour et par personne (même nom, même adresse).

18. Informatique et libertés

En vertu des dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Liberté, les données lors de prises de commandes ont fait l'objet d'un dépôt en date du 25/06/2006 auprès de la CNIL. Vous disposez d'un droit de consultation, de modification et de retrait de toutes données personnelles portées à la connaissance de QUADRA SHOP.

Vous pouvez exercer ce droit en contactant la CNIL ou en utilisant le formulaire contact du site.

Les informations enregistrées ne sont pas cédées à des tiers, et sont uniquement utilisées en interne que pour le traitement et le suivi de vos commandes ainsi que pour vous informer régulièrement des nouveautés.

19. Recours à la médiation

Lors de la conclusion de tout contrat écrit, le consommateur est informé par le professionnel de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Tout professionnel communique au consommateur, selon des modalités fixées par décret pris en Conseil d'État, les coordonnées du ou des médiateurs compétents dont il relève. Le professionnel est également tenu de fournir cette même information au consommateur, dès lors qu'un litige n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation directement introduite auprès de ses services.

Le cas échéant, il informe en outre le consommateur des dispositions prises pour mettre en œuvre l'article 14 du Règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation et modifiant le règlement (ce° N° 2006/2004 ET LA DIRECTIVE 2009/22/CE

20. Opposition démarchage téléphonique

Le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, il l'informe de son droit à s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Il est interdit à un professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

Lorsqu'un professionnel est amené à recueillir auprès d'un consommateur des données téléphoniques, il l'informe de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Lorsque ce recueil d'information se fait à l'occasion de la conclusion d'un contrat, le contrat mentionne de manière claire et compréhensible, l'existence de ce droit pour le consommateur

Politique vie privée et cookies

Terminologie

Site : il s'agit du site <https://www.quadra-shop/>

Vendeur : SARL QUADRA SHOP

Utilisateur : toute personne physique, possédant un compte ou non, utilisant le Site ou l'un des services proposés sur celui-ci.

Collecte et finalités du traitement des données

Le VENDEUR collecte sur le SITE des données personnelles concernant ses Utilisateurs, y compris par le biais de cookies. Les UTILISATEURS peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

Cette collecte de données s'effectue lorsque l'Utilisateur :

- crée un compte
- s'inscrit aux newsletters proposées par le VENDEUR
- effectue une commande ou une demande de retour sur le site
- met des produits dans son panier d'achat, pour lui permettre de finaliser son achat ultérieurement
- contacte le Service Client du VENDEUR par tout moyen de communication mis à sa disposition tel que le courrier électronique, numéro de téléphone, etc.
- participe à un jeu promotionnel/ jeu concours
- navigue sur le Site et consulte des articles
- remplit un formulaire de saisie d'informations, questionnaires sur le Site

Les données collectées sont nécessaires aux traitements suivants :

- Gestion et suivi des relations commerciales entre le VENDEUR et le client (notamment les opérations relatives aux commandes, aux livraisons et retours, aux transactions, paiements et factures, aux réclamations, etc.).
- Envoi de prospection commerciale via la « Newsletters »
- Mise à disposition de boutons de partage vers les réseaux sociaux
- Mise en place de jeux promotionnels
- Réalisation de statistiques de la mesure d'audience et d'études marketing
- Prévention et lutte contre la fraude lors du paiement de la commande

Création de compte, formulaires et questionnaires

L'Utilisateur devra renseigner tous les champs du formulaire de création de compte ou tout formulaire de saisie d'informations sur le Site à l'exception des champs affichés comme facultatifs c'est-à-dire non signalés par un astérisque. Les informations facultatives sont collectées par LE VENDEUR et permettent de mieux connaître les Utilisateurs du Site.

Toutes les informations signalées par un astérisque sont obligatoires. L'Utilisateur doit y répondre. Tout défaut de réponse aura pour conséquence la non création de compte ou la non validation du formulaire de saisie d'informations. LE VENDEUR ne donnera pas suite aux demandes de l'Utilisateur.

Destinataires des données

Les données collectées sont destinées à l'usage du VENDEUR. Les données peuvent être transmises à des partenaires commerciaux et publicitaires.

Les données peuvent également être traitées par des sous-traitants auxquels LE VENDEUR fait appel dans le cadre de la personnalisation des contenus du Site, de l'envoi d'offres promotionnelles personnalisées, de l'expédition des commandes.

Droit d'accès, de rectification et de suppression

L'Utilisateur est informé que ce traitement automatisé de données à caractère personnel a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. L'utilisateur peut expressément s'opposer au traitement de ses données personnelles. Pour cela, il lui suffit d'écrire un courrier à SARL QUADRA SHOP, 18 Rue Gustave EIFFEL, ZA de L'ABBAYE, 44160 PONTCHATEAU – France ou remplir le formulaire de contact en ligne. L'Utilisateur indique son nom, prénom et adresse postale. Sa demande doit être signée et accompagnée d'une pièce d'identité en cours de validité portant sa signature. L'Utilisateur peut préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse.

LE VENDEUR dispose d'un délai de 2 mois à compter de la réception de la demande de l'Utilisateur pour y répondre. A l'issue de ce délai, le Client pourra saisir la CNIL en cas de réponse négative ou absence de réponse de la part du VENDEUR.

Le CLIENT a également la possibilité d'exercer ce droit directement depuis son compte client où l'Utilisateur aura la possibilité de consulter ses données personnelles, de les modifier ou de demander la suppression.

Durée de conservation des données

LE VENDEUR conserve les données pendant une durée de cinq années à compter de la fin des relations avec le client ou le prospect. Le délai commence à partir soit de la dernière commande, soit de la dernière connexion au compte client, ou du dernier appel au service client, ou de l'envoi d'un courriel au service client, ou d'un clic sur un lien hypertexte d'un courriel adressé par LE VENDEUR, ou de la mise de produits au panier sans concrétisation de l'achat, ou enfin d'une réponse positive à un courriel demandant si le client souhaite continuer à recevoir de la prospection commerciale à l'échéance du délai de cinq ans. A l'issue de ce délai les données du client ou prospect seront anonymisées.

Néanmoins, les informations permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale peuvent être archivées conformément aux dispositions légales en vigueur.

Courrier postal et numéro de téléphone

L'adresse postale et le numéro de téléphone du client sont nécessaires au traitement et à la gestion des commandes ainsi qu'aux relations commerciales entre le VENDEUR et le client.

Le VENDEUR utilise ces données personnelles à des fins de prospection commerciale. À tout moment, le client a la possibilité de s'y opposer de manière simple et gratuite sur le Site dans la rubrique « Mon compte » ou par courrier à l'adresse suivante : SARL QUADRA SHOP, 18 Rue Gustave EIFFEL, ZA de L'ABBAYE, 44160 PONTCHATEAU

L'utilisateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique est informé qu'il dispose du droit de s'opposer au démarchage téléphonique en entrant ses numéros de téléphone fixes et/ou portables sur la liste d'opposition gratuite accessible via le site <http://www.bloctel.gouv.fr/>. L'utilisateur est informé que la prise en compte effective de sa demande se fait dans un délai de 30 jours à compter de la confirmation de son inscription. Cette inscription est valable pour une durée de 3 ans.

Sms / mms

Le VENDEUR peut utiliser le numéro de téléphone portable du client pour la gestion des commandes et peut également l'utiliser à des fins de prospection commerciale. À tout moment le client a la possibilité de s'y opposer de manière simple en répondant STOP au SMS reçu.

Cookies

Définition du cookie

Un cookie est un petit fichier texte qui est placé ou stocké sur votre terminal (ordinateur, tablette ou appareil mobile) lorsque vous visitez un site internet. Le cookie permet à un site de vous reconnaître, de vous aider à naviguer de page en page sur un site internet, fournit des connexions sécurisées et se souvient de vos préférences lors de vos prochaines visites.

Le VENDEUR a recours à l'utilisation de cookies afin de reconnaître l'Utilisateur (client ou non) lors de sa connexion sur le Site.

Suppression des cookies

L'Utilisateur peut à tout moment désactiver les cookies enregistrés sur son terminal. Pour cela, il lui suffit de sélectionner les paramètres appropriés dans son navigateur. Cependant, cette désactivation aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du Site permettant de personnaliser les services proposés par le VENDEUR.

Les différents types de cookies utilisés

- Les cookies strictement nécessaires : ces cookies vous permettent de naviguer sur le Site et sont indispensables au bon fonctionnement du Site. Leur désactivation entraînera des difficultés dans l'utilisation du Site et aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités.
- Les cookies fonctionnels : ces cookies permettent de mémoriser vos préférences, vos choix afin de personnaliser votre expérience sur le Site.
- Les cookies de performance et statistiques : ces cookies collectent des informations sur la façon dont les Utilisateurs utilisent le Site (le nombre de visites, le nombre de pages consultées, l'activité des visiteurs) via les outils d'analyse Google Analytics. Ces cookies nous permettent également d'identifier et de résoudre les problèmes de fonctionnement du Site et de l'améliorer.
- Les cookies publicitaires : ces cookies enregistrent des informations pour vous adresser des publicités personnalisées et adaptées en fonction de vos centres d'intérêts. Ils nous aident également à comptabiliser l'activité de nos espaces publicitaires, à mesurer l'audience, etc...). Par exemple, les cookies liés aux opérations relatives à la publicité ciblée.
- Les cookies partenaires : ces cookies placés sur le terminal par des sociétés partenaires permettent d'identifier les articles consultés ou achetés sur le Site et de collecter des données de navigation afin de personnaliser l'offre publicitaire qui est adressée à l'Utilisateur en dehors du Site. Dans le cadre de ce type de partenariat publicitaire, le VENDEUR peut être amené à transmettre au partenaire des données concernant les articles consultés par l'Utilisateur lors de sa navigation sur le site ainsi que la nature de ses achats. L'Utilisateur peut refuser ces cookies à tout moment en sélectionnant les paramètres appropriés dans son navigateur. Ce refus aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités proposées par les sociétés partenaires du VENDEUR.

Balises Web

Le VENDEUR utilise des balises web sur certaines pages du Site qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page. Ces balises web peuvent être utilisées avec certains de nos partenaires commerciaux, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité de certaines publicités. Les informations collectées via ces balises web sont anonymes et permettent de connaître la fréquentation de certaines pages du Site, et ce afin de mieux assister les Utilisateurs du Site.

Mesures de sécurité prises par le VENDEUR pour assurer la protection des données personnelles

Le VENDEUR met en oeuvre tout moyen technique conformément aux règles de l'art pour maintenir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Lors du passage de la commande, aucune donnée bancaire n'est collectée ou stockée par le VENDEUR.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Veuillez noter que tout le contenu de ce site internet est fourni « tel quel » et « selon sa disponibilité ».

La SARL QUADRA SHOP nie toute garantie ou responsabilité, explicite ou implicite, découlant de l'effet de la loi ou autrement, relativement à ce site internet ou à tout autre site internet relié à lui ainsi qu'à tout contenu de ce site internet ou d'un autre site relié à lui, y compris : toute garantie implicite de la qualité marchande ou du caractère propre à un usage particulier et toute garantie implicite d'absence de contrefaçon; et vous renoncez par les présentes à toutes ces garanties ainsi qu'à toute réclamation contre la SARL QUADRA SHOP à cet égard, notamment toute réclamation en responsabilité délictuelle (y compris la négligence).

La SARL QUADRA SHOP ne garantit pas l'exactitude, l'intégrité ni l'intégralité du contenu fourni sur ce site internet, y compris tout conseil ou autre renseignement semblable que vous obtenez de nous ou grâce à ce site.

la SARL QUADRA SHOP et les tierces parties ne sont aucunement responsables des dommages que pourraient subir votre équipement informatique ou vos autres biens ou des virus qui pourraient s'y attaquer en raison du fait que vous avez accédé à ce site internet, l'avez utilisé, y avez surfé ou en avez téléchargé des documents, des données, du texte, des images ou du contenu vidéo ou audio du site en question.

Limitation de responsabilité

La SARL QUADRA SHOP, ses dirigeants, membres du conseil d'administration, employés, sociétés affiliées, successeurs ou ayants droit et ses autres représentants ne peuvent en aucun cas être tenus responsables envers vous ou toute autre personne, en vertu de quelque théorie que ce soit de la responsabilité, y compris en matière de garantie, de responsabilité contractuelle ou délictuelle (y compris pour négligence - active, passive ou implicite), de responsabilité civile des produits ou de responsabilité stricte, quant aux dommages (y compris les dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, exemplaires, punitifs ou consécutifs) découlant de l'utilisation, de l'impossibilité d'utilisation ou des résultats de l'utilisation de ce site internet ou de son contenu ou s'y rapportant, même si la SARL QUADRA SHOP ou son représentant a été avisé de la possibilité de ces dommages.

Si vous n'êtes pas satisfait de ce site et de son contenu, ou des conditions, votre seul et unique recours consiste à cesser d'utiliser ce site.

Si une partie quelconque de cette clause de limitation est jugée invalide ou non exécutoire pour quelque raison que ce soit, la responsabilité de la SARL QUADRA SHOP envers vous ne dépassera jamais cent euros (100 €) au total.